

UBND TỈNH QUẢNG NINH
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

Số: 1860/STTTT-BCVT

V/v phối hợp cung cấp thông tin câu hỏi và câu trả lời để đưa lên hệ thống tổng đài thông minh ứng dụng trí tuệ nhân tạo

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ninh, ngày 13 tháng 9 năm 2021

Kính gửi:

- Các sở, ngành: Y tế, Giao thông Vận tải, Công thương, Giáo dục và Đào tạo, Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố.

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại văn bản số 6066/UBND-XD6 ngày 01/9/2021 về việc triển khai thí điểm hệ thống tổng đài thông minh ứng dụng trí tuệ nhân tạo.

Để triển khai thí điểm hệ thống tổng đài thông minh ứng dụng trí tuệ nhân tạo (Tổng đài AI) trong công tác phòng chống dịch COVID-19 và phục vụ dịch vụ hành chính công do Tập đoàn Viettel làm chủ công nghệ (thời gian bắt đầu triển khai hoạt động thí điểm từ ngày 15/9/2021), Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các sở, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các đơn vị liên quan cung cấp bộ câu hỏi và câu trả lời có sẵn của đơn vị theo biểu mẫu (gửi kèm) để thực hiện nạp dữ liệu vào hệ thống tổng đài AI. Nội dung câu hỏi và câu trả lời đảm bảo sát với nội dung người dân quan tâm hiện nay.

Thông tin cung cấp gửi về Sở Thông tin và Truyền thông bằng văn bản và file điện tử trước **15h00 ngày 14/9/2021** theo địa chỉ email: nguyenvietlam.stvt@quangninh.gov.vn và Zalo: 0901.537.666.

Thông tin trao đổi liên hệ: Đ/c Nguyễn Việt Lâm, Chuyên viên phòng Bưu chính, viễn thông, Sở Thông tin và Truyền thông, điện thoại di động: 0901.537.666.

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Giám đốc (b/c);
- Tổ Công nghệ PCD (t/hiện);
- TTCNTT (t/hiện);
- Lưu VT, BCVT.

Người ký: Trần Lê Sinh
Chức vụ: Trưởng phòng

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trung Tiến

**NỘI DUNG CÂU HỎI VÀ CÂU TRẢ LỜI
CUNG CẤP ĐƯA LÊN HỆ THỐNG TỔNG ĐÀI AI**

Số TT	Nội dung câu hỏi	Câu hỏi bổ sung	Nội dung câu trả lời	Ghi chú
01	Nếu tôi về Quảng Ninh mà chưa có kết quả test âm tính thì tại chốt kiểm soát có test nhanh không?	Về Quảng Ninh chưa có kết quả xét nghiệm thì sao? Hiện tại xe tỉnh khác có được đi qua Quảng Ninh hay không? Nếu chưa có xét nghiệm hết hạn thì thế nào? Hôm nay tôi về Quảng Ninh có được không? Tôi về Quảng Ninh cần thủ tục gì? về Quảng Ninh có phải xét nghiệm cô vít mười chín không? em muốn về Quảng Ninh thì cần giấy xét nghiệm? Giấy xét nghiệm của tôi quá 48 giờ thì sao?	Trường hợp giấy xét nghiệm quá thời hạn hoặc không có giấy xét nghiệm thì công dân thực hiện xét nghiệm test nhanh ngay tại chốt...	(Ví dụ)
02	Xe khách có được vào tỉnh không?	Xe khách thì sao? Xe khách có được vào? Nếu như tôi đi xe khách thì có vào được tỉnh không?	Các phương tiện vận tải hành khách công cộng trên các tuyến đã được thông báo tạm dừng hoạt động đến tỉnh Quảng Ninh thì không được phép vào tỉnh.	
03			
...			